

Política de Calidad

La Dirección de **BAI FORMACIÓN, S.A.**, consciente de la importancia de la Calidad en los Servicios de **"GESTIÓN E IMPARTICIÓN DE CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD Y FORMACIÓN PROGRAMADA PARA LAS EMPRESAS (BONIFICADA) Y PARA EL SECTOR PÚBLICO (SUBVENCIONADA)."** Que presta a sus usuarios, ha decidido desarrollar, definir y aplicar internamente un Sistema de Gestión de la Calidad, al nivel que marca la norma internacional UNE-EN ISO 9001, teniendo como objetivo principal, garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de todas las partes interesadas, y que persigue además los siguientes objetivos generales:

- ✓ Determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y cumplir con sus requisitos, así como entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos de este como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.
- ✓ La realización de cada uno de los Servicios con un exigente grado de calidad, que satisfaga a nuestros usuarios y nos diferencie de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua de nuestros procesos.
- ✓ Mantener una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con usuarios, socios y partes interesadas pertinentes a nuestro sistema.
- ✓ Reducir nuestros errores de forma continuada, en especial aquellos que incidan de forma directa en nuestros clientes, para conseguir la satisfacción de los usuarios y otras partes interesadas
- ✓ Efectuar un permanente seguimiento de los resultados obtenidos a través de la Gestión de Calidad. Este seguimiento es la base para conseguir la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- ✓ Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y en la realización de nuestros servicios, proporcionando formación a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Compromiso ético y medioambiental en nuestra gestión.

Para ello necesitamos:

- ✓ Mejorar continuamente nuestro sistema de Gestión de Calidad, nuestros servicios, y, en general, nuestro trabajo diario.
- ✓ Cumplir con los requisitos solicitados por los clientes y con los reglamentarios y legislativos aplicables a nuestros productos.

La Dirección de **BAI FORMACIÓN, S.A.**, hace suyos los principios anteriormente expuestos, los promueve a través de un liderazgo efectivo entre todos los miembros de la empresa y los desarrolla en los documentos de su Sistema de Gestión de Calidad que desde aquí se declaran de obligado cumplimiento.

Firmado:

Fecha: 10/01/2026

